

監査報告書	被監査部門：高知西南交通株式会社		監査番号：
	経営管理部門、現業部門(運輸部 本社営業所/宿毛営業所) (管理者：片岡孝夫・渡辺精一・鬼谷秀樹・今津智視)		監査年月日： 2024年2月6日・7日
監査範囲：安全管理体制全般			
監査リーダー：北岡 裕章			
打合せ	開催日時	出席者	特記事項
開始打合せ	2024年2月6日 11:30～12:00	片岡孝夫・渡辺 精一・鬼谷秀樹・今津智視 北岡 裕章	
終了打合せ	2024年2月7日 11:30～12:00	片岡孝夫・渡辺 精一・鬼谷秀樹・今津智視 北岡 裕章	

1. 監査の目的

安全管理体制が適切に確立され、実施され、維持され、機能していることを確認する。

2. 監査全般の講評・所見

過去2回実施された運輸局による運輸安全マネジメント評価の助言事項への対応による今後の取組み(計画P・実行D・点検C)への改善がなされ、また本年度は、貸切バス事業者安全評価認定制度において、取得している三ツ星認定の更新がなされたことなどからも、安全管理体制への取組みについての状況は良好であることが確認できた。

本年度7月に経営トップが交代し、常勤体制となっており、情報伝達・コミュニケーションが取りやすい職場環境となり、トップから現場まで一丸となって安全を確保する体制づくりが行われている。トップ自身も執務デスクを運行管理を実施している同じフロアに置き、現場情報の入手や日々起こることへの対応に注意を向けることで、リスクの管理と排除の実施を目指している。また、運行管理の重要性を強く認識し、点呼体制の充実や運行管理者の役割、責任の重さなども考慮した体制・制度づくりの検討も行うなど、更なる安全安心の確保への取組みを進めている。

2024年4月1日から改正される改善基準告示への対応として、ダイヤ・仕業の改正による休息期間の確保、また拘束時間については、日々の編成(勤務割当て)時に各乗務員の週間・月間・年間の累積時間数が確認できる仕組みづくりを行うとともに、乗務員不足の状況の中、時間外勤務や休日出勤の割当てにおいて乗務員間での平均化も必要であることから、本年度の乗務員教育時には今回の改善基準告示について講義し、告示内容と編成業務への理解をしてもらうなど、自社の現状も踏まえた準備が進められている点も評価できた。

3. 重点監査事項の所見

点呼状況の録音・録画など電磁的記録の実施については、四国のバス事業者で初の遠隔点呼導入時の経験を活かした準備や、貸切バス評価で三ツ星取得に必要な高い基準を満たす機器類が既に備えられ運用されている。

また、点呼実務の長い経験者が限られていることへの対処として、体制の改善や乗務員側への教育の実施など行い、現状の中で適確な点呼ができるように工夫がなされている。

4. 前回監査の改善事項

前回の監査においては重大な不備等が見受けられなかったためフォローアップ監査は実施していない。

ヒヤリ・ハット事例の多角的な分析、原因の究明については、乗務員教育時のヒヤリハット報告会において、事例の提出、出された事例について乗務員と管理者の全員で協議、検討を行うことで対策と共有がなされている。

5. 監査の結果

旅客自動車運送業者として安全最優先を事業運営の基本とし、輸送の安全確保のためハード・ソフト面において自社の現状に則した工夫がなされ継続的改善が実施されている事が確認できた。一方で安全重点施策でもある有責事故の削減につき、乗務員教育時のヒヤリハット報告会、自社の事故映像の視聴などの具体的な有効な事例を用いる工夫がなされている点は評価できるが、事故の大半が車両単独の自損事故であり、今後、現在実施の事故内容分析の更なる有効活用、発生時の注意不足の背景の調査などとともに、体制の充実に取り組む点呼時の声かけなどで、未然防止、件数の削減に努められることを期待する。

6. フォローアップ監査の予定

監査対象不具合等：特に重大な不備等は見受けられないため、フォローアップ監査は実施しない。

自主点検予定日：

自主点検対象部署：

7. 是正/改善措置の確認および評価ならびにフォローアップ監査の結果

承認	確認	作成
2024年 2 月 27 日	2024年 2 月 29 日	2024年 2 月 19 日
代表取締役社長	安全統括管理者	監査リーダー
片岡 孝夫 (印)	渡辺 精一 (印)	北岡 裕章 (印)

8. その他特記事項等

特になし。

是正／改善措置要求書

被監査部門：経営管理部門、現業部門(運輸部 本社営業所/宿毛営業所)

監査日：2024年 2月 6日・7日

監査員：北岡 裕章

被監査者：片岡 孝夫

是正/改善措置要求番号：

・渡辺 精一・鬼谷 秀樹・今津 智視

摘要規程等：

不具合等の内容：

【要求事項/内容】

特に重要な不備等はなし。

回答期日： 年 月 日

被監査者署名：

監査員署名：

是正措置/改善措置 予防処置の 要 / 不要

【原因】

【是正措置】

措置完了予定日： 年 月 日

被監査者署名：

フォローアップおよび終結

フォローアップ確認内容：

承認

2024年 月 日

安全統括管理者